

MULTI SUPPORT

25/7

Magazine

Vol. 1
International utgåva
Svenska

**Ny självuppfattning
– ny tidning**

„Ta ett steg i taget!“


Face of The Year

**Säker lösning till
Secure Trust**

En sund investering

Stort som smått

Smarta certifikat ...



**Säker lösning till
Secure Trust**

25/7

Intelligent dokumenthantering i ett nytt perspektiv

Ny självuppfattning – ny tidning

Om du för några månader sedan hade frågat mig „Vad gör Multi-Support?“ skulle jag antagligen ha svarat „Vi gör system för intelligent dokumenthantering.“ Det är visserligen sant, men det säger inte mycket om vad vi gör för våra kunder. Vi har insett att ingen i hela världen efterfrågar system för intelligent dokumenthantering – ingen! Däremot finns det gott om företag som vill ha bättre struktur, ökad säkerhet, bättre service, högre effektivitet, lägre kostnader och mer tid. Och det är just det som våra kunder upplever när de implementerar vårt IDM-koncept. Därför har vi reviderat vår självuppfattning – från att ha betraktat oss som leverantör av system för dokumenthantering ser vi oss nu i den betydligt mer värdeskapande funktionen som leverantör av „tid och pengar“.

Det vi gör för våra kunder är att spara deras tid och pengar – vi ger dem mer tid dygnet runt, dag efter dag ... sju dagar i veckan. Till följd av vår nya uppfattning om vårt företag har vi nu bytt namn på vår kundtidning från IDM Focus till 25/7 Magazine. Och det inte enbart för att namnet är fräckare och ligger bättre i munnen. För oss är 25/7 en viktig metafor som exakt beskriver den ökade effektiviteten som våra kunder upplever.

Syftet med tidningen är fortfarande „att inspirera nuvarande och framtida använd-

re av MultiArchive att dra maximal nytta av lösningen genom att visa spännande exempel på vad andra kunder har gjort“. Tidningen ska alltså även framöver vara ett forum där kunder berättar om fördelar, erfarenheter och särskilda projekt.

Du som tidigare har läst vår tidning kommer säkert att märka att den har fått ett lättare och mer visuellt uttryck och har mer fokus på „need to know“, helt i linje med vår inställning att tiden är en dyrbar resurs.

Det här numret av 25/7 innehåller en rad noga utvalda kundcase. Därför hoppas vi att du förstår vikten av effektivitet och säkerhet för Secure Trust Bank både nu och i framtiden även om du själv inte arbetar inom banksektorn. På samma sätt hoppas vi att du kan se hur stålföretaget Starckjohann Steel Oy Ab både har sparat tusentals arbetstimmar och förbättrat sin kundservice dramatiskt.

Alla historier i det här numret av 25/7 kretsar kring „effektivitet och säkerhet“, relevanta parametrar för de flesta företag som upplever att konkurrensen hårdnar och tiden blir allt knappare.

Jag hoppas du ska tycka att det är inspirerande läsning. Har du några frågor eller förslag rörande tidningen är du alltid välkommen att mejla mig.



Med vänlig hälsning

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kim Hellum', written over a light-colored background.

Kim Hellum
Koncernchef
Multi-Support Group

„Ta ett steg i taget!“

Komplett heltäckande lösning:

I dag omfattar Aarsleffs lösning ett komplett företagsarkiv, skanning av leverantörsfakturor, webbaserat arbetsflöde, elektroniska HR-mappar och ett omfattande arkiv för ekonomidokument. Ju mer Aarsleff använder IDM-lösningen, desto fler element vill de bygga ut den med.

Så lyder rådet från Susanne Grumløse, som är systemadministratör på det internationella entreprenadföretaget Per Aarsleff A/S. Under de senaste sex åren har företaget genomfört en rad IT-projekt för att bygga upp en komplett och supermodern IDM-lösning för hela den växande koncernen som i dag har ca 2 400 medarbetare och en omsättning på 470 miljoner euro (mer än 4 miljarder kronor).

Både utveckling och implementering har skett i nära samarbete med ledningen, användarna och ett team av specialister från Multi-Support. Och enligt Susanne Grumløse är just implementeringsprocessen en av „hemligheterna“ bakom de framgångsrika IT-projekten på Per Aarsleff.

– Om man lyssnar på användarnas önskemål och behov innan man börjar utveckla är det enklare att skapa en bra lösning, förklarar Susanne Grumløse. Jämför med skräddaren som tar mått innan han börjar sy plaggen. Dessutom betonar Susanne att den här metoden bidrar till att säkerställa att de berörda medarbetarna är positivt inställda till de förändringar som de nya systemen medför, vilket är en värdefull bonus.

För Per Aarsleff har de många IT-projekten varit en god affär ända sedan de inleddes med inskanning av dokument för sex år sedan. Nu senast var det workflowlösningen för hantering av leverantörsfakturor som gav stora effektivitetsvinster och eliminerade många fel.

Eftersom lösningen är fullt integrerad med ERP-systemet ASPECT4 har det dessutom blivit betydligt enklare för ekonomimedarbetarna att spåra en viss verifikation och styra företagets likviditet eftersom de alltid har en rättvisande bild av utestående fakturor och kommande betalningar. Dessutom har lösningen inneburit att företaget nu slipper dubbelbetalningar och andra dyrbara fel.

Innan Per Aarsleff implementerade den senaste MultiArchive-lösningen brukade de fysiska leverantörsfakturorna skickas för manuell attest till den byggarbetsplats som materialet i fråga levererats till. Därefter skickades den aktuella verifikationen i retur till ekonomiavdelningen i Århus. Då omkring 40 procent av Aarsleff-gruppens omsättning härrör från verksamhet utanför Danmark var det en både tidskrävande och besvärlig logistikprocess som även innebar en avsevärd risk för att verifikationer skulle försvinna på vägen.

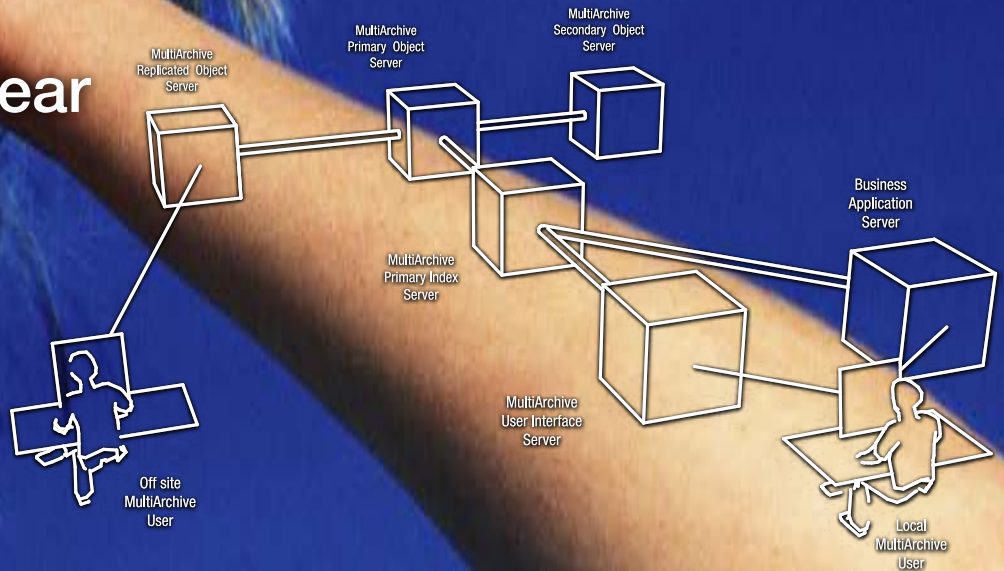
Det var näst intill omöjligt för ekonomiavdelningen att få en rättvisande bild av ekonomin för ett visst projekt eftersom de senaste verifikationsunderlagen var ute på vift. I dag skickas de mer än 100 000 fakturorna direkt till den centrala administrationen som registrerar dem, tar med dem i fakturaflödet och skickar dem för elektronisk attest hos de 650 nyckelpersonerna på byggarbetsplatser världen över.

Projektets ROI (return on investment) har varit så övertygande att man inte har gjort några exakta beräkningar. Faktum är att koncernen lyckats växa utan att man behövt anställa fler för att sköta bokföringen, utan tvärtom sköts uppgifterna i dag av en person mindre. Dessutom har avsevärda resurser frigjorts för andra administrativa uppgifter. Totalt sett har det resulterat i en dramatisk förbättrad effektivitet för Aarsleff.

Läs mer på www.aarsleff.com

För mer information, kontakta seniorkonsult Kim Olsen på olsen@multi-support.com.

Face of the year



Att kalla ett program vackert är kanske att ta i. Men vårt nya webbaserade användargränssnitt har definitivt starkare sex appeal än de användargränssnitt vi är vana vid från våra Notes-, GUI- och traditionella iSeries-klienter.

Även om utseendet förstås inte betyder allt är det ändå viktigt. Därför ser vi det nya webbgränssnittet som den viktigaste nyheten i MultiArchive 6. Den nya webbklienten är inte bara en riktig snygging, utan har också en rad viktiga fördelar – bland annat möjligheten till ett enda enhetligt användargränssnitt för alla. Det innebär att du alltid har möjlighet att använda samma välbekanta användargränssnitt oavsett om du arbetar på ekonomiavdelningen, kundservice, personalavdelningen eller inom försäljning och marknadsföring. Alla de vanliga klienterna finns kvar så att man också kan välja att använda de välbekanta iSeries-skärmbilderna för bokföringen och Lotus Notes på försäljningsavdelningen.

För ledningen kan det vara väldigt attraktivt att outsourca hanteringen av företagets elektroniska arkiv, inte minst med tanke på de otroligt viktiga säkerhetsaspekterna. Med en lösning som är helt och hållet webbaserad är det nu möjligt.

För systemadministratören är en webbläsarlösning av typen „zero install“ högst intressant såväl i en internationell koncern med 3 000 medarbetare i 30 länder på tre kontinenter som inom betydligt mindre företag.

För användaren finns det också stora fördelar med MultiArchive 6. Nu kan man läsa sin fysiska post och attestera brådskande leverantörsfakturer var man

än befinner sig. Fem minuter och en internetuppkoppling är allt som krävs.

MultiArchive 6 betyder inte bara fullständig flexibilitet för den enskilda användaren, utan också när det gäller IT-infrastrukturen. Medan många företag föredrar en enda installation där MultiArchive ligger på samma server som företagets affärsapplikationer har andra företag andra behov och önskemål. Oavsett vad du har för behov och önskemål kan vi tillgodose dem med MultiArchive 6.

Ett exempel på ett komplext scenario:

- Användarna kör MacOS X
- Business Applications Server kör SAP under AIX
- MultiArchive User Interface Server kör Tomcat under Linux
- MultiArchive Primary Index Server kör i5/OS
- MultiArchive Primary Object Server kör SUN Solaris
- MultiArchive Replicated Object Server kör Windows 2000
- MultiArchive Library Object Server är en IBM 3996 optisk disk

Enkelt eller komplext – Multi-Tier Deployment Architecture klarar det mesta.

Säkra digitala signaturer

MultiArchive 6 har så mycket mer att erbjuda än ett nytt användargränssnitt. En av de viktigaste nyheterna är modulen „Digital Signatur“ som gör det möjligt att automatiskt signera dokument i arkivet digitalt så att de inte kan ändras utan att det märks.

Framtida funktioner

Och mycket mer är på gång. Senare i år lanserar vi integration baserat på webbtjänster, en certifierad SAP-integration, förbättrade sökverktyg och troligen också en helt ny modul som ger möjlighet till effektiva fritextsökningar i hela ditt arkiv.

MultiArchive är under ständig utveckling. Månad för månad lägger vi till nya funktioner baserade på våra kunders kreativa idéer och önskemål. Besök www.multi-support.com och läs mer om de senaste nyheterna.

Mottagandet av MultiArchive 6

MultiArchive 6 som lanserades för mindre än ett år sedan har fått ett varmt mottagande bland kunderna. Inte minst eftersom uppdateringen, inklusive den nya webbklienten, är gratis för alla som har ett gällande serviceavtal.

Enligt Susanne Grumløse på Per Aarsleff finns det också en annan orsak: „Det nya användargränssnittet är intuitivt ... ingen ytterligare utbildning av användarna krävdes ...“ Därför: Om du inte redan kör MultiArchive 6 bör du göra slag i saken direkt så att även du kan ta del av alla fördelarna. Har du några frågor om MultiArchive 6 eller kommande lanseringar är du alltid välkommen att mejla mig, Thomas Hougaard-Enevoldsen, på hougaard@multi-support.com.

Thomas Hougaard-Enevoldsen är vd på Multi-Support R&D A/S – Multi-Support Gruppens utvecklingscenter.

Säker lösning till Secure Trust

Liksom alla andra branscher märker även bankvärlden av de allt högre kraven på innovation och ökad effektivitet. Det innebär bland annat ständiga krav på allt mer effektiv dokumenthantering. Därför valde det välrenommerade brittiska finansinstitutet Secure Trust Bank PLC att byta ut sitt befintliga enkla elektroniska arkiv mot en komplett infrastruktur för dokumenthantering.

Secure Trust Bank är ett finansinstitut som erbjuder fullservice och har mer än 50 års erfarenhet av marknaden för finansiella tjänster. Den huvudsakliga målgruppen är kunder i West Midlands och norra England.

Finansinstitutet erbjuder ett brett spektrum av tjänster med budgetkontoprodukterna „Secure Homes“ och „Onebill“ som några av sina starkaste märken. Som marknadsledande på detta område förväntas man naturligtvis kunna hantera även stora mängder information på ett effektivt sätt. Förmågan att leva upp till de här förväntningarna är A och O för ett modernt finansinstitut eftersom den är nyckeln till god kundservice, säkerhet och effektivitet. Det innebär att information som bland an-

nat räkenskaper, journaler, lånehandlingar, brev och andra viktiga dokument hanteras både enkelt och säkert och att all information ständigt finns tillgänglig för alla filialer.

Kravet var en lösning som automatiskt samlar, arkiverar och indexerar vartenda affärsdokument i ett och samma företagsarkiv, oavsett om det är en rapport, ett pappersdokument, ett mejl eller något annat. Dessutom skulle samtliga dokument finnas tillgängliga för behöriga medarbetare oavsett var och när de behövde dem.

Till exempel har finansinstitutets konsulter nu tillgång till information om kunder och potentiella kunder även om de inte är på kontoret. Samtidigt har medarbetarna på kontoret tillgång till samma dokument förutsatt att de har aktuell behörighet. På så sätt kan man säkerställa att alla har den allra senaste informationen.

Vidare är man inte längre lika beroende av att medarbetarna kommer ihåg bankens procedurer för hantering av dokument. Lösningen erbjuder nämligen en rad fördefinierade och väldokumenterade arbetsflöden och övervakar dem samtidigt som de ofrånkomliga avvikelserna hanteras.



„Det är bara så här vi kan bygga upp en effektiv, flexibel, skalbar och framtidssäkrad bank. En bank där all information förvaras säkert och lättillgänglig för alla med rätt behörighet var de än befinner sig, och där allt görs enligt bästa praxis.“

Keith Deakin, vd för Secure Trust Bank PLC, Storbritannien.

„MultiArchive har fungerat bra för Secure Trust Bank.“



„MultiArchive har fungerat bra för Secure Trust Bank och vi ser fram emot att bygga ut vår lösning i framtiden. Om all programvara var lika bra och välfungerande som MultiArchive skulle livet vara mycket lättare.“

Mat Stevens, IT-chef på Secure Trust Bank PLC, Storbritannien.

Dags att byta

Secure Trust har haft ett elektroniskt arkiv i många år. Rapporter arkiverades elektroniskt och många pappersdokument skannades in och lagrades i arkivet. Men banken ville ta steget ut och implementera en komplett lösning för elektronisk dokumenthantering som skulle vara integrerad med bankens andra IT-system och affärlösningar.

Även om det kan kännas svårt att byta ut ett fungerande system är det ibland helt nödvändigt. – De senaste sju åren har Secure Bank haft en elementär arkivlösning och det systemet har fyllt sin funktion. Men systemets begränsningar innebar att det inte var rätt plattform för vår framtidsvision för banken, förklarar IT-chefen Mat Stevens.

Mat Stevens hade på förhand fastställt en rad tydliga krav på den nya plattformen:

- Omfattande funktionalitet så att bankens alla nuvarande och framtida krav kan uppfyllas
- Välkonstruerad och driftsäker
- Problemfri integration med bankens iSeries-baserade affärssystem
- Lätt att integrera med diverse programvaror
- Tillgänglig och enkel att bygga ut – utan att man behöver ta hjälp utifrån vid varje ändring
- Enkel att implementera – det ska vara en fråga om veckor, inte månader eller år
- Lätt att använda – kräver minimalt med utbildning
- Möjlighet att importera alla dokument från det befintliga arkivet



Sist men inte minst skulle systemet vara extremt lönsamt från dag ett – liksom på lång sikt.

MultiArchive uppfyllde alla krav. Därför fungerar Secure Trust Bank och Mat Stevens i dag som referenser för Multi-Support. Mat Stevens samlade bedömning lyder: „MultiArchive och vår övergång till systemet uppfyllde våra ursprungliga mål och förväntningar. Tack vare systemet kan vi nu utveckla våra arkiv- och affärsprocesser så att vi kan optimera vårt sätt att arbeta, vår kundservice och vår förmåga att uppfylla rättsliga krav.“

Konverteringen skedde inte helt utan utmaningar, men tillsammans med Multi-Support lyckades man konvertera all information från de sju gångna åren till den nya lösningen.

Det lönar sig

– Trots kostnader för konvertering och nya programlicenser ger MultiArchive Secure Trust Bank en väldigt tillfredsställande ROI, vilket var ett av skälen till att vi valde MultiArchive som vår framtida Document Management-plattform, säger Keith Deakin. – Nu har vi konverterat alla befintliga dokument, implementerat skanning, automatisk arkivering av utskrifter och PC-dokumenthantering. Nästa fas blir implementering av „workflow“-modulen som kommer att innebära stora effektivitetsvinster för vår organisation, sammanfattar en glad och nöjd Keith Deakin.

För ytterligare information kontakta Jay Naidoo, vd för Multi-Support UK, på jay.naidoo@multi-support.co.uk

En sund investering



De två historiska städerna Soltau och Walsrode i det nordtyska turistområdet Lüneburger Heide har mycket mer att erbjuda än den vackra naturen som är välkänd i turistkretsar. Även om städernas båda sjukhus har en historia som sträcker sig mer än 100 år tillbaka i tiden är de i dag moderna inrättningar med en samlad kapacitet på 470 patienter, ytterst professionella medarbetare och en lång rad specialavdelningar.

Sedan 1997 har de fungerat som en gemensam administrativ enhet under namnet Heidekreis-Klinikum. Syftet med sammanslagningen var att optimera driften genom att förbättra servicen och sänka kostnaderna. Sjukhusledningen insåg snabbt att en förutsättning för att man skulle kunna nå detta mål var en gemensam elektronisk dokumentlösning för lagring av patientjournaler och andra viktiga dokument.



Med det nya gemensamma elektroniska arkivet har de båda sjukhusen knutits närmare varandra. Samtidigt har de fått en användarvänlig och pålitlig lösning med hög datasäkerhet. Därmed kan läkare, sjukvårdspersonal och administrativ personal på båda sjukhusen alltid hitta den information de behöver när de behöver den. Det sparar både tid och pengar under de dagliga rutinerna.

Den nuvarande MultiArchive-lösningen är fullt integrerad med sjukhusens befintliga datasystem (KIS) via ett HL7-gränssnitt. Det innebär att uppdaterad information finns tillgänglig för alla behöriga användare i samma ögonblick som en patientjournal ändras. Varje ändring eller tillägg i lösningen förses automatiskt med en digital signatur och en tidsstämpel för att säkerställa en komplett medicinsk historik.

Med uppdateringen till MultiArchive 6 har de båda sjukhusen fått möjlighet att optimera sina verksamhetsprocesser utifrån en välstrukturerad lösning för dokumenthantering. På längre sikt är målet att bygga ut lösningen så att alla gamla pappersjournaler skannas och läggs in i det centrala MultiArchive.

Läs mer på www.heidekreis-klinikum.de

För mer information, kontakta Claus Cordes, vd på Multi-Support Tyskland, på cordes@de.multi-support.com

MultiArchive inom hälso- och sjukvårdssektorn

Sedan Multi-Support lanserade sina lösningar inom hälso- och sjukvårdssektorn har intresset varit mycket stort på grund av det unika förhållandet mellan pris och prestanda.

Till skillnad från många alternativa lösningar på området betalar man inte per användare eller per bädd, utan bara för en enda obegränsad serverlicens.

Dessutom är MultiArchive en beprövad lösning som både är användarvänlig och lätt att integrera, inte minst på grund av dess unika webbaserade användargränssnitt.

Stort som smått

„Om du har ett äpple och jag har ett äpple och vi byter, så har vi fortfarande var sitt äpple. Men om du har en idé och jag har en idé och vi utbyter dem, så har vi två idéer var.“

Kunskapsdelning

På den här sidan vill vår utvecklingsavdelning dela med sig av sina värdefulla erfarenheter och kunskaper till dig. Om du ägnar ett par minuter åt att studera deras tips och tricks kan det kanske göra ditt IDM-liv lättare, mer effektivt och möjligen också lite roligare. Har du några frågor eller kommentarer är du alltid välkommen att kontakta vårt utvecklingsteam på hougard@multi-support.com.

Säker och effektiv tillgång till arkiv via webben

Nya webbläsarbaserade MultiArchive 6 ger dig säker och effektiv åtkomst till arkivet var du än befinner dig. Det enda du behöver är en dator, internetanslutning och en webbläsare.

Release 6 har följande nya fördelar och egenskaper:

- Fullt skalbar – så många användare du önskar. Enskilda användare eller hela avdelningar.
- Förenklade funktioner för att söka och bläddra i arkivet
- Förenklad „drag och släpp“-funktion för arkivering av dokument
- Förbättrat arbetsflöde med nya prompt- och valideringsmöjligheter
- Enklare administration

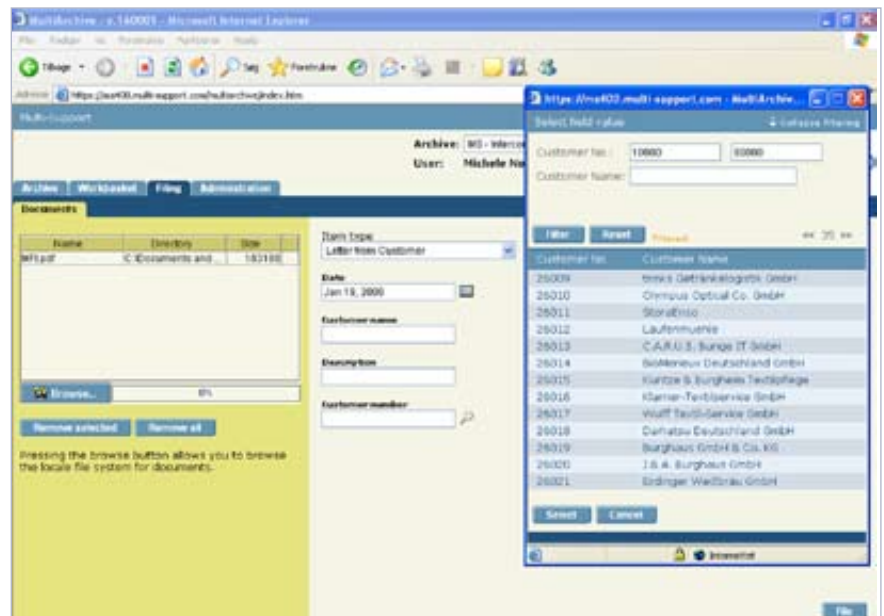
Prompt och validering

En av de spännande nyheterna i MultiArchive 6 är den nya prompt- och valideringsfunktionen. Till exempel kan du med hjälp av en enkel konfigurering av ditt e-postsystem validera fältvärden som kundnummer eller projektnummer direkt i din kund- eller projektdatabas. Dessutom kan du genomföra även omfattande sökningar i databaserna för att hitta rätt

kund eller rätt projekt medan du arkiverar e-posten.

En fältvärdesvalidering läggs upp på samma sätt som en listfunktion. Syftet med en fältvärdesvalidering är att säkerställa att till exempel ett angivet kundnummer även finns i ERP-systemet och att kvittera med kundens namn så att användaren kan verifiera att det registrerade värdet är korrekt.

Ett exempel



Det här exemplet illustrerar hur dokument kan arkiveras direkt från webbläsarens användargränssnitt. Genom att ange ett kundnummerintervall eller ett namn kan användaren söka efter en kund och det valda kundnumret valideras.

Den här funktionen konfigureras för så många fält du önskar. Inställningen görs på datatypen och är tillgänglig för *DDE och *CMP. Använd F10-knappen för att komma åt inställningarna. Läs mer i bruksanvisningarna för MultiArchive.

Nice to know

De senaste versionerna av bruksanvisningarna för MultiArchive finns tillgängliga online. Besök vår nya webbplats

www.multi-support.com och välj Support i menyn. Här finns supportinformation och nedladdningsmöjligheter. För att du ska få obegränsad tillgång till det material som finns krävs användarnamn och lösenord. Om du inte redan har användarnamn och lösenord kan du registrera dig som användare på www.multi-support.com.

Smarta certifikat



När kontorschef Arja Elkala från det finska stålföretaget Starckjohann Steel Oy Ab hörde talas om MultiArchive för första gången såg hon genast möjligheterna att effektivisera en lång rad av de extremt arbetskrävande processerna på sin avdelning.

Det var särskilt hanteringen av mer än 120 000 stålcertifikat om året som hon ville optimera och rationalisera. Ett certifikat är stålets „dopattest“, „läkarintyg“ och „varudeklaration“ på en och samma gång. Därför är det viktigt att certifikatet alltid följer produkten och att det finns tillgängligt under produktens hela livscykel. Tidigare hanterades detta genom fysiska papperscertifikat som skulle transporteras, arkiveras, kopieras och skickas vidare. Den omständiga hanteringen var naturligtvis väldigt kostsam och samtidigt en allvarlig felkälla.

– I den nya MultiArchive-lösningen har alla gamla certifikat skannats in och alla nya certifikat tas emot automatiskt i pdf-format via e-post, säger kontorschef Arja Elkala. – Dessutom är den elektroniska arkivlösningen fullt integrerad med vårt

ERP-system, Solteq Merx. Det innebär att systemet automatiskt hittar och bifogar det eller de rätta certifikaten i samma ögonblick som en order expedieras. Därmed skickas dokumentationen tillsammans med följebrev och orderbekräftelse via e-post. Det innebär att våra kunder är informerade redan innan varorna ankommer, avslutar Arja Elkala.

Mer att hämta

Som en del av BE Group är Starckjohann Steel en av Europas ledande leverantörer av stål och aluminium. Företaget vill fungera som en värdeskapande länk mellan stålproducenterna och köparna inom industrin och byggbranschen. Då är processerna kring hantering, leverans och dokumentation naturligtvis mycket viktiga.

Erfarenheterna av certifikatlösningen har övertygat Arja Elkala och övriga i ledningen om att ännu fler rationaliseringsvinster och serviceförbättringar finns att hämta. Därför har de redan nu beslutat ersätta sin nuvarande pc-baserade arkivlösning med ytterligare MultiArchive-moduler.

Med en integrerad lösning för elektronisk dokumenthantering kommer Starckjohann Steel att kunna bygga upp ett enda centralt, elektroniskt företagsarkiv som innehåller såväl egna fakturor och leverantörsfakturor som brev, mejl och rapporter direkt från företagets ekonomisystem.

Utöver integrationen med befintliga system kommer de att få ett komplett elektroniskt arbetsflöde för strukturerad hantering av reklamationer, betalning av fakturor och andra centrala affärsprocesser.

För ytterligare information, kontakta Jarmo Hakanen på jarmo.hakanen@multi-support.fi

25/7

Ford om handlingskraft



Henry Ford var som bekant en av industrialiseringsens stora profiler. Hans handlingskraft och förmåga att tänka stort och systematisera var bara några av hemligheterna bakom hans imponerande framgångar.

Med tanke på att han var en av de första att införa det moderna löpande bandet är vi övertygade om att han hade varit en ivrig förespråkare för MultiArchive om han hade levt och verkat i dag. Han skulle ha älskat den struktur och överblick över verksamheten som MultiArchive erbjuder dagens företag.

Även om mycket har hänt inom näringslivet sedan Fords tid finns det säkert ett och annat som vi kan lära oss av den stora pionjären.

Därför har vi vaskat fram tre Ford-guldorn ur vår stora „book of quotes“:

„Obeslutsamhet är ofta värre än att handla fel.“

„Ingenting är särskilt svårt bara man delar upp det i småbitar.“

„Man kan inte bygga sitt rykte på allt som man har planerat att göra.“

Läs mer om Henry Ford på www.hfmgv.org

Internationellt > kontaktuppgifter

Huvudkontor

Multi-Support International A/S
Multi-Support R&D A/S
www.multi-support.com
mail@multi-support.com
+45 96 600 600

Försäljning och implementering:

Multi-Support Denmark A/S
www.multi-support.dk
mail@multi-support.dk
+45 70 23 23 63

Multi-Support Finland Oy
www.multi-support.fi
mail@multi-support.fi
+358 70 23 23 63

Multi-Support Tyskland AG
www.multi-support.com
mail@de.multi-support.com
+49 (0)40 650 622 0

Multi-Support Norge A/S
www.multi-support.no
mail@multi-support.no
+47 40 00 10 05

Multi-Support Sverige AB
www.multi-support.se
udvardi@multi-support.se
+46 8 505 68 770

Multi-Support Schweiz GmbH
www.multi-support.ch
mail@multi-support.ch
+41 81 750 05 05

Multi-Support UK Ltd
www.multi-support.co.uk
mail@multi-support.co.uk
+44 (0)1234 436140